

# Training Waarderend Auditen



Anne Marie Rhebergen

**Op 27 en 28 maart 2017 hebben we met twaalf personen uit het proefdierveld – merendeels medewerkers van verschillende Instanties voor Dierenwelzijn – deelgenomen aan de Training Waarderend Auditen van RONT Management Consultants. De training werd gegeven in Utrecht door Manon Diepenmaat, senior consultant bij RONT en ervaren in het verzorgen van audittrainingen.**

**Voor aanvang van de training ontvingen we een mailtje van Manon met de vraag wat onze precieze verwachtingen waren en wat de aanleiding voor ons was om deze training te volgen. Op deze manier kon ze onze verwachtingen zo goed mogelijk meenemen in het programma.**

**Na de kennismaking begon het programma met een korte bespreking van deze verwachtingen. Het was interessant om te merken dat, hoewel de redenen voor deelname enigszins varieerden, de deelnemers over het algemeen wilden leren auditen op een manier die constructief en positief is, om hierdoor te kunnen bijdragen aan een betere kwaliteit onderzoek.**

## De theorie

Manon gaf een heldere uitleg over de verschillende vormen van kwaliteitsaudits en de uitgangspunten van 'waarderend auditen' in het bijzonder. Bij waarderend auditen wordt de audit op zo'n manier uitgevoerd, dat deze niet de nadruk legt op een probleem, maar meer is gericht op het stellen van positieve vragen en het waarderen van goede resultaten en al geleverde inspanningen. Er is daarbij ook aandacht voor knelpunten of afwijkingen, maar de benadering hiervan is opbouwend, zodat de audit een positieve en leerzame ervaring wordt en meer betrokkenheid creëert en energie geeft. Hierbij besteedde Manon aandacht aan de kenmerken van een goede audit, het doel van een audit, de houding van de auditor en de voornaamste stappen in het audit-proces. Ze bracht de informatie op een interactieve manier en ze verduidelijkte de theorie aan de hand van voorbeelden, filmpjes en illustraties. »

Daarnaast besteedde ze aandacht aan het rapporteren van audits en hoe je de schrijfstijl hiervan in lijn kunt brengen met het waarderend auditen.

## Oefening baart kunst

De theoretische gedeeltes van het programma werden afgewisseld met oefeningen in het openen van een auditgesprek, vraagtechnieken en waarderend doorvragen, de afronding van een audit gesprek en het helder formuleren in rapportages. Door het oefenen van auditgesprekken konden we beide kanten van het gesprek (auditor en auditee) bewust ervaren en inzicht krijgen in de goede aspecten en waar eventuele knelpunten lagen in onze gesprekken. Zo bleek het verrassend lastig om als auditor waarderend door te vragen zonder de nadruk te leggen op een probleem, iets dat je vooral goed kon ervaren als auditee die 'onder vuur lag'.

## Echt aan de slag

Afsluitend was er op 15 mei een terugkom-ochtend, om de eerste praktijkervaringen met het uitvoeren van waarderende audits te bespreken. Hoewel niet iedereen in de tussentijd in de gelegenheid was geweest om een audit 'nieuwe stijl' uit te voeren, bleek er, na een korte opfrissessie over de theoretische achtergrond, genoeg ervaring te zijn opgedaan om te bespreken welke valkuilen en verbeteringen de auditors hadden ervaren. Deze uitwisseling van 'echte' ervaringen was erg nuttig en gaf iedereen een frisse dosis inspiratie om zelf aan de slag te gaan met waarderend auditen op de eigen werkvloer.

Samenvattend was het een erg geslaagde training, met een goede balans tussen theorie en praktijkoefeningen. Doordat de deelnemers allemaal werkzaam zijn in het proefdierveld, konden we gebruik maken van en relateren aan elkaars ervaringen, en daardoor niet alleen van Manon maar ook van elkaar leren.

